

TROPHEE DE LA MEILLEURE EXPERIENCE UTILISATEUR DE COMMANDE CLIENT

Critères de notation par catégories :

Vitesse de chargement	Délais de livraison	Moyen de livraison	Éléments de réassurance
Temps de réponse	Présence Code de réduction	Marketing	Responsive / site mobile
Respect règles juridiques	Header sans menu	Barre de recherche	Auto - complétion recherche
Géolocalisation	ChatBot	Différents types de scénario	Différents moyens de livraison
Double opt-in (envoi d'infos)	KPI'S (tunnel de conversion)		

TROPHEE DE LA MEILLEURE EXPERIENCE D'APPRENTISSAGE PAR LE DIGITAL

Critères de notation par catégories :

Vitesse de chargement	Accessibilité	Variété choix contenus	Éléments de réassurance
Fractionnement du paiement	Diversité support contenu	Suivi digital de l'apprentissage	Durée de chaque cours
Délais de livraison	Ergonomie	Test d'évaluation avant formation	Téléchargement de contenu
Différents moyens de paiement	Respect des règles juridiques	Accès à du contenu gratuitement	A qui s'adresse la formation
Date de mise à jour du contenu	Possibilité de les contacter via réseaux sociaux	Niveau de difficulté des cours renseigné	Reconnaissance du diplôme
Affichage logiciel nécessaire	Récapitulatif fin de processus	Licence	Tuto d'utilisation des cours